

## Formulár pre odstúpenie od zmluvy, reklamáciu alebo vrátenie a výmenu časti tovaru

|                                   |
|-----------------------------------|
| <b>Meno, priezvisko zákazníka</b> |
|                                   |

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| <b>Dátum objednávky</b> | <b>Číslo objednávky</b> |
|                         |                         |

|   |
|---|
| <b>Číslo účtu (vo formáte IBAN) pre vrátenie peňazí</b> |
|   |

|                           |
|---------------------------|
| <b>Doručovacia adresa</b> |
|                           |

|                |
|----------------|
| <b>Telefón</b> |
|                |

|              |
|--------------|
| <b>Email</b> |
|              |

### Zaškrtnite požiadavku

- Odstúpenie od zmluvy v zmysle VOP v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Tovar ste povinný vrátiť v originálnom a nepoškodenom, neporušenom stave v originálnom balení, tak ako bol prevzatý od predávajúceho vrátane všetkých darčiekov ak boli predmetom zmluvy. Tovar musí byť schopný ďalšieho predaja (vrátane dokumentácie, príslušenstva, a pod. ak sú súčasťou balenia). Ak ide o tovar v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov je tento potrebné vrátiť v originálnom a nepoškodenom, neporušenom balení s neporušeným zabezpečením a bez známok prvého otvorenia tovaru, tak ako bol prevzatý od predávajúceho.

- Vrátenie tovaru v 14 dennej lehote

| Kód produktu | Počet ks | Dôvod vrátenia |
|--------------|----------|----------------|
|              |          |                |
|              |          |                |
|              |          |                |
|              |          |                |

- Reklamácia tovaru

| Kód produktu | Počet ks | Popis závady |
|--------------|----------|--------------|
|              |          |              |
|              |          |              |
|              |          |              |
|              |          |              |

- Výmena tovaru

| Kód produktu na vrátenie | Chcem vymeniť za tento tovar |
|--------------------------|------------------------------|
|                          |                              |
|                          |                              |
|                          |                              |

### Tovar zašlite poštou na túto adresu

Rendex, spol. s r.o.  
Toplianska 10  
821 07 Bratislava

\_\_\_\_\_   
Dátum

\_\_\_\_\_   
Podpis